

Welcome to ©Dashlo-LRM

Informazioni sulla licenza

Dashlo SP Zoo (società di capitali polacca) costituita secondo le leggi della Repubblica di Polonia (Codice Fiscale/NIP PL5833183062, RGN PL362230231) con sede legale in 80-855, Gdansk, Ul Waly Piastowskie, 1, lot.508 (d'ora in poi "*Dashlo*"™, "*noi*", "*nostro*"), è proprietaria del *software gestionale* ©Dashlo-Legal Relationship Management ("*servizio*"). Puoi raggiungerci per ogni informazione all'indirizzo direzione@dashlo.com.

Pubblichiamo le nostre tariffe direttamente sul sito www.dashlo.com/tariffe.

Noi concludiamo contratti esclusivamente con persone giuridiche (d'ora in poi "**ente**") indipendentemente dall'attività esercitata che può essere pubblica e/o privata, con o senza scopo di lucro.

L'ente che vuole iscriversi alla piattaforma inserisce tutti i dati anagrafici, bancari e di recapito completati i quali riceve un codice identificativo ("**iDashlo**") amministratore al quale sono collegate le sub-licenze assegnate agli incaricati alla gestione che sono interni (sub-licenze "**Manager**" e "**Tesoriere**") ed esterni (sub-licenze "**Lawyer**" e "**Consulenti**"), in contratto semplicemente "**utenti**".

Con l'acquisto della licenza amministratore e delle sub-licenze (d'ora in poi semplicemente "**licenza/e**") ha diritto all'accesso al software proprietario ©Dashlo-Legal Relationship Management (d'ora in poi "**software**" o "**servizio**") con lo scopo di gestire tutte le pratiche di contenzioso siano esse in ambito giudiziario che al di fuori di esso, quindi in via stragiudiziale (d'ora in poi semplicemente "**dossier**").

L'ENTE È CONSAPEVOLE DEL FATTO CHE IL SERVIZIO NON SOSTITUISCE IN ALCUN MODO L'ATTIVITÀ PROFESSIONALE DEGLI AVVOCATI O DI ALTRI PROFESSIONISTI INCARICATI.

Le licenze sono concesse ad uso temporaneo per la durata di un anno con rinnovo tacito.

Il servizio è proposto in due versioni con marchio "**©DashloPA**" dedicato alla pubblica amministrazione incluse le associate, controllate o partecipate; e "**©DashloPRO**" per tutte le altre persone giuridiche.

In alcune nazioni il servizio può essere distribuito da licenziatrici che sono persone giuridiche indipendenti che operano su licenza di distribuzione (d'ora in poi "*licenziataria/e*").

La presente scrittura privata (d'ora in poi "*contratto*") regola il rapporto tra Dashlo™ e l'ente, se insieme richiamati semplicemente "*parti*".

(V. 1.2024 last update 20240105)

Il contratto è composto da titoli e sezioni numerate.

Abbiamo evidenziato in corsivo i periodi di particolare interesse ed in neretto i periodi contrattuali definiti vessatori; queste ultime sono dettagliatamente riportate nella parte contrattuale di specifica accettazione.

Elementi della piattaforma

Digitalizzazione

Il ©Dashlo Legal Relationship Management garantisce all'ente la **digitalizzare** del proprio comparto legale.

Con "*digitalizzazione*" intendiamo i processi di gestione dei Contenuti (qui intesi come date, informazioni, aggiornamenti, documenti, corrispondenza, note, ecc.) migrati in ambienti cloud. La digitalizzazione **velocizza e semplifica** i dossier e la loro gestione condividendo le informazioni e con questo facilitando le decisioni. Questi processi consentono una evidente ed immediata riduzione dei costi e dei tempi di gestione. In certune nazioni, la digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni ha un ruolo centrale di sviluppo per ottimizzare i rapporti interni ed esterni ad esse.

Connessione

Con "*connessione*" intendiamo quella condizione di condivisione virtuale che permette agli incaricati di essere sempre collegati e di poter quindi condividere praticamente in tempo reale ogni attività ed informazione.

Ufficio Affari Legali (di seguito semplicemente "UAL")

Con "*Ufficio Affari Legali*" intendiamo un ambiente virtuale – esclusivo – quindi riservato agli incaricati organizzato per consentire ad ogni titolare di licenza di accedervi ed operare con la logica della semplificazione e della condivisione delle informazioni sul portafoglio legale.

L'UAL è suddiviso in sezioni tra loro colloquianti ma che prevedono competenze diverse come, ad esempio, l'area dedicata ai "Lawyer" con campi date, scadenze, decadenze, uffici giudiziari ecc.; l'area delle spese che può essere gestita dalla "Tesoreria" la quale inserisce i dati di contabilità di ogni Dossier oppure, l'area "Manager" che gestisce tutta la documentazione, controlla ed è informato sulle attività legali praticate o in scadenze così come gestisce tutta la documentazione per la creazione e gestione di ogni singolo dossier; ed infine l'area "Consulenti" che prestano la loro attività per consulenze tecniche necessarie alla redazione delle perizie richieste da una parte, dal giudice o preventive.

Manuale d'uso

(V. 1.2024 last update 20240105)

Ogni utente ha a disposizione il manuale d'uso a cui fare riferimento per ogni informazione circa le funzionalità che abbiamo predisposto per gli utenti. Il manuale d'uso è a disposizione di ogni utente che accede alla piattaforma inserendo la propria e-mail, codice fiscale univoco (partita IVA o equipollenti), intestazione dell'ente.

Piattaforma

Con l'acquisto della "licenza amministratore" e delle sub-licenze, l'ente accede alla nostra piattaforma web di tipo SaaS (*Software-as-a-Service*) che consente la completa ed integrale gestione di tutte le dispute legali o paralegali avanti all'autorità giudiziaria, amministrativa o tributaria della Nazione in cui l'ente esercita la propria attività e giurisdizione territoriale.

Per ottenere la licenza amministratore devi inserire i dati del tuo ente, e specificatamente, indicando anche il numero di sub-licenze necessarie al tuo ente:

1. username (e-mail)
2. Intestazione
3. Nome
4. Cognome
5. Partita IVA
6. Codice Fiscale
7. Posta Elettronica Certificata
8. Nazione
9. Regione
10. Provincia
11. Distretto
12. Codice Avviamento Postale
13. Città
14. Indirizzo
15. Numero civico
16. Nome (legale rappresentante)
17. Cognome (legale rappresentante)
18. Codice Fiscale
19. Carica
20. Banca
21. I.BAN
22. Codice SWIFT
23. Codice BIC
24. Carta di Credito/Debito
25. Intestata
26. Numero
27. Scadenza
28. Codice CVV
29. Numero sub-licenze

Condizioni Generali di Servizio (CGS)

Oggetto

1 - Oggetto del presente contratto è l'acquisto di una licenza amministratore iDashlo e delle sub-licenze iDashlo connesse (d'ora in poi "abbonamento").

(V. 1.2024 last update 20240105)

2 - L'abbonamento non è cedibile a terzi se non per cessione d'azienda o ramo d'azienda. Ne caso in cui l'acquirente sia cliente Dashlo™ si potranno organizzare i dossier in ragione delle disposizioni impartite dall'ente acquirente.

3 - L'ente accetta di ricevere ogni comunicazione e/o documento fiscale connesso al presente Contratto, in forma telematica.

4 - L'ente dichiara inoltre, ad ogni effetto di legge, che le comunicazioni inviate all'indirizzo e-mail amministratore assolvono al requisito della forma scritta e che la data della comunicazione è consensualmente stabilita come "data certa".

5 - Dashlo™ dichiara parimenti che ogni comunicazione e-mail inviata all'indirizzo direzione@dashlo.com ha la stessa validità giuridica stabilita dalla precedente sezione 4.

6 - L'ente autorizza Dashlo™ a citare l'ente come "cliente" nel sito www.dashlo.com senza tuttavia pubblicare i termini dell'accordo contrattuale. L'Ente ha facoltà di richiedere la cancellazione della pubblicazione in ogni momento inviando nota scritta all'indirizzo indicato nella sezione 5.

Durata

7 - La durata di ogni singola licenza è di **un anno** decorrente dal giorno di pagamento della tariffa, e se non eseguito, dal giorno successivo al giorno di consegna della fattura.

8 - L'abbonamento si rinnova automaticamente per lo stesso importo e periodo salvo il caso in cui l'ente non comunichi la volontà di recedere dal contratto a mezzo di comunicazione all'indirizzo e-mail direzione@dashlo.com

9 - La comunicazione di recesso dovrà pervenire all'indirizzo sopra indicato entro il termine essenziale di sessanta giorni prima della scadenza naturale.

10 - Dal cinquantesimo giorno l'abbonamento si considera, senza eccezione, rinnovato; il computo dei giorni comprende anche l'ultimo giorno contrattuale.

11 - L'ente può recedere anche solo per una o più sub-licenze per le quali non ha più interesse a proseguire; è comunque obbligato al rispetto dei termini stabiliti dalla sezione 9.

12 - Con il rinnovo, l'ente accetta senza pregiudizio ogni modifica apportata al presente contratto. È quindi sempre tenuto alla verifica della versione più aggiornata che troverà nella parte alta a sinistra del PDF in lingua.

Tariffe

(V. 1.2024 last update 20240105)

13 - Per ogni licenza l'ente è tenuto al versamento della tariffa annuale stabilita dal nostro listino pubblicato sul sito www.dashlo.com per la Nazione in cui ha sede legale l'ente.

14 - Le tariffe si intendono, sempre, imposte escluse.

15 - Alcune imposte dipendono dallo Stato, dal territorio, dalla regione, dalla provincia, dalla città o dal distretto in cui si trova la sede legale dell'ente. È necessario quindi che l'ente fornisca non solo l'indirizzo preciso della loro sede legale, ma anche eventuali trasferimenti che comportino variazioni di imposta.

16 - **Non ci assumiamo alcuna responsabilità in caso di calcolo errato delle imposte dovuto a indicazione imprecisa o errata dell'indirizzo da parte dell'ente.**

17 - Le tariffe sono adeguate annualmente al tasso di inflazione annuo medio dell'area Euro.

18 - La valuta a regolazione del rapporto è l'euro e nel caso di fatturazione diretta, quindi non mediata dalle licenziatarie nazionali, sarà riportato il valore di cambio **Zloty** al giorno precedente.

Pagamenti

19 - I termini di pagamento devono essere rispettati per scadenza e per importo.

20 - Il pagamento delle tariffe è sempre da intendersi prepagato, cioè, anticipato indipendentemente dalla scelta di versare le tariffe mensilmente o annualmente.

21 - **Il ritardo sul pagamento ci darà diritto all'addebito di interessi moratori pari al tasso ufficiale di sconto BCE maggiorato di 7 punti oltre ad euro 50,00 (imposte escluse) per ogni sollecito di pagamento.**

22 - **Nel caso di ritardi superiori a sessanta giorni, avremo il diritto di risolvere il presente contratto per fatto e colpa dell'ente. In questi casi si applicheranno interessi moratori così come stabilito dalla precedente sezione 21, a cui sommare le spese di giustizia e spese per compensi professionali applicati considerando le tariffe medie.**

23 - **Nessuna responsabilità è imputabile a Dashlo™ nel caso di chiusura delle sub-licenze per grave inadempimento sui pagamenti.**

Attivazione delle licenze

24 - A fronte del puntuale pagamento, provvederemo ad attivare le licenze.

25 - L'attivazione prevede l'inserimento di una e-mail (username), di una password (alfanumerica a scelta dell'utente) compilando quindi le schede identificative.

(V. 1.2024 last update 20240105)

26 - Con il completamento delle schede ad ogni licenza è assegnato un codice identificativo (iDashlo) che dovrà sempre essere inserito con l'accesso alla piattaforma.

Creare un dossier

27 - Il manager (o l'amministratore) per ogni contenzioso crea un dossier virtuale inserendo l'anagrafica della prima controparte (attore-convenuto).

28 - Il dossier è assegnato al lawyer (oppure ad un professionista incaricato al contenzioso).

29 - Al dossier è assegnato un codice identificativo (DD.00000000000) che seguirà le procedure stragiudiziali e giudiziali dall'apertura del contenzioso alla chiusura.

30 - È possibile per l'ente inserire massivamente i propri dossier grazie alla procedura di trasferimento in HTML da noi predisposto.

31 - Non sono previsti limiti al numero di dossier che l'ente può gestire con la piattaforma.

Contenuti

32 - Per Contenuti intendiamo: a) le anagrafiche, b) i valori economici del contenzioso, c) le date di ogni singola attività stragiudiziale o giudiziale, d) le spese, e) la corrispondenza, f) i documenti, g) gli atti legali, h) i report e i) le statistiche (insieme definiti "**Contenuti**").

33 - Tutti gli incaricati sono autorizzati all'upload e download di documenti. Tutti questi documenti sono riservati all'ente e Dashlo™ non entra a conoscenza di alcun contenuto, dato o motivo del contendere in essi riportato. I manager conoscono solo dei loro dossier.

34 - L'ente autorizza Dashlo™ senza limitazione alcuna, all'archiviazione dei Contenuti.

35 - I **lawyer** (o altri professionisti o manager incaricati in ragione delle procedure speciali) provvedono ad aggiornare le schede di procedura predisposte da Dashlo™. Queste schede sono realizzate per rispondere agli aggiornamenti di cui l'ente ha necessità per ogni singolo dossier. I lawyer conoscono solo dei dossier a loro assegnati.

36 - I **tesorieri** sono incaricati all'inserimento dei dati riferiti alle spese-incassi di ogni dossier. Essi hanno attività limitata alla parte finanziaria. I tesorieri conoscono solo dei dossier a loro assegnati.

37 - I **consulenti tecnici** gestiscono interamente l'attività peritale di ogni dossier quando le perizie si rendono necessarie. Provvedono ad inserire date di incontro, corrispondenza, note, documenti ed ogni altro elemento che si rende necessario. I consulenti conoscono solo dei dossier a loro assegnati.

(V. 1.2024 last update 20240105)

38 - L'ente è l'unico responsabile dei Contenuti inseriti e dichiara di averne l'autorità ed il diritto. Esso, quindi, risponde per ogni domanda o contestazione (civile e penale) presentata da terzi e conferente i Contenuti inseriti provvedendo alle spese.

39 - Nei casi stabiliti dalla sezione 38, provvediamo cautelativamente alla sospensione degli accessi senza che questo possa generare richieste risarcitorie, di indennizzo o risoluzione da parte dell'ente il quale, per evitare detta sospensione, dovrà mettere a disposizione sotto forma di garanzia reale, un importo pari alla richiesta del terzo oltre alle spese.

Funzioni

40 - Il Legal Relationship Management è un unico ambiente dove gestire tutti i dossier ed i Contenuti ad essi connessi.

41 - Abbiamo creato sezioni e funzioni tra loro differenti in ragione delle specifiche attività degli incaricati.

42 - Sono gli incaricati ad implementare i Contenuti.

43 - È esclusa ogni possibilità di imputazione di responsabilità a carico di Dashlo per i risultati degli elaborati prodotti dalla piattaforma a supporto dell'ente (avvisi, alert, report, statistiche ecc.).

44 - ©Dashlo-LRM non si sostituisce ai professionisti. Tale condizione impone loro di procedere, sempre, al controllo dei dati inseriti e delle risultanze conferenti scadenze, decadenze, prescrizioni ed inefficacia segnalando all'indirizzo assistance@dashlo.com la presenza di eventuali errori e/o variazioni normative; in presenza di errori di computo e/o mancato aggiornamento di normative, si esclude ogni responsabilità e/o onere di Dashlo™ e conseguente richieste di indennizzo, risarcimenti e/o risoluzione.

45 - Ci riserviamo il diritto di cambiare, implementare o eliminare una o più funzioni inviando un preventivo avviso all'ente ed agli utenti che dovranno, eventualmente, procedere al download dei Contenuti per quel singolo componente cambiato, implementato o eliminato.

46 - L'utente è tenuto ad osservare la diligenza nelle operazioni di recupero dei Contenuti.

Sospensione

47 - Ci riserviamo il diritto di procedere con manutenzione programmata o d'urgenza che può prevedere anche l'interruzione dei servizi con un preavviso minimo di 24 ore, salvo i casi di emergenza che possono interrompere il servizio senza preavviso.

48 - Nel caso di sospensione del servizio senza preavviso, è da ritenersi causa di forza maggiore che esime Dashlo™ da ogni responsabilità e oneri.

Gestione sub-licenze

49 - L'ente può gestire in ragione delle proprie necessità le licenze così da chiuderle o aprirle in ogni momento dell'anno di licenza.

50 - Nel caso di chiusura ed effettuate le operazioni di download prima della scadenza annuale, la sub-licenza iDashlo non sarà più accessibile alla data di scadenza dell'annualità.

51 - Nel caso di apertura, l'ente è tenuto a versare l'importo corrispondente a tanti dodicesimi quanti lo separano dalla scadenza dell'annualità; nel rinnovo sarà conteggiata anche la nuova sub-licenza.

52 - È possibile la migrazione dei Contenuti, ad esempio, nel caso di sostituzione di un lawyer. In questi casi l'ente (amministratore) dovrà comunicare quali dossier assegnare ad altri codici lawyer. La segnalazione dovrà essere inviata all'indirizzo assistenza@dashlo.com e, del tutto gratuitamente, i dossier verranno trasferiti. L'utente deciderà della sub-licenza svuotata nei modi e termini stabiliti dal presente titolo.

53 - Per chiudere una licenza l'ente provvede autonomamente seguendo le procedure stabilite da Dashlo.

54 - Le sub-licenze chiuse non sono riattivabili.

55 - Con la firma del contratto o il rinnovo, mettiamo a disposizione dell'ente la piattaforma per un anno, indipendentemente dal suo impiego. Con la disponibilità abbiamo adempiuto alle nostre obbligazioni contrattuali senza che l'ente possa sollevare eccezione alcuna.

Spazio Economico Europeo

56 - Gli enti, considerando che sono inseriti nello Spazio Economico Europeo ("SEE") devono, nell'utilizzo del servizio, attenersi alle normative conferenti la raccolta dei dati personali rispettando tutte le norme in materia di protezione dei dati (regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR).

57 - Informare tutti i titolari di sub-licenze sulle finalità del servizio e sulla destinazione dei dati.

58 - Assicurarsi che tutti gli incaricati abbiano assunto tutte le autorizzazioni (se dovute) per il trattamento dei dati personali.

59 - Si specifica ai fini e per gli effetti del presente contratto che per consumatore a cui si riferiscono i dati personali si intende: 1) «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera

(V. 1.2024 last update 20240105)

identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (cfr. art.4, 1), Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati EUR-Lex - L:2016:119:TOC - EN - EUR-Lex (europa.eu)).

60 - Dashlo™ comunica all'ente che nel caso in cui un terzo consumatore dovesse prendere contatti per richiedere informazioni sul trattamento dei dati, ovvero, voglia esercitare i suoi diritti ai fini del GDPR, provvederemo a re-indirizzare tale contatto verso l'ente col fine di adempiere alle richieste liberando, peraltro, ©Dashlo™-Legal Relationship Management, da ogni responsabilità in merito. Si specifica tuttavia che questa condizione è del tutto impossibile in quanto la piattaforma agisce a circuito chiuso cioè i Contenuti sono nella disponibilità esclusiva degli utenti e non possono essere conosciuti da terzi non autorizzati all'accesso.

Vicoli operativi

61 - Si esclude ogni possibile utilizzo a matrice commerciale (a prescindere dalla corresponsione di somme), cioè, l'utilizzo della piattaforma a favore di terzi o, peggio, utilizzare la piattaforma ©Dashlo-Legal Relationship Management sia nella versione ©DashloPA, sia nella versione ©DashloPRO a scopo di lucro.

62 - L'ente deve utilizzare il servizi nel rispetto dei perimetri delle legge vigenti inclusi i diritti di proprietà intellettuale, del copyright, e del diritto d'autore nonché i diritti di proprietà industriale per i marchi e segni distintivi di proprietà Dashlo™.

63 - È vietata ogni azione diretta o per interposta persona fisica o giuridica idonea a ledere i diritti di proprietà intellettuale, di copyright, d'autore e di proprietà industriale su marchi e segni distintivi così da creare confusione, sleale concorrenza e/o lucro cessante e/o danno emergente a Dashlo™. Nel caso di lesione alla presente sezione, il contratto è immediatamente risolto con nostro diritto ad ogni azione penale e civile volta alla nostra tutela.

64 - L'ente non potrà utilizzare hardware o software che possano danneggiare o interferire con il corretto funzionamento del servizio.

Short Message Service

65 - Mettiamo a disposizione informazioni Short Message Service sul numero mobile indicato in ogni singola scheda connessa ad una sub-licenza o alla licenza amministratore.

66 - Nelle Nazioni in cui mettiamo a disposizione questo servizio, il prezzo è incluso nella tariffa.

App e tablet

67 - L'ente ed ogni utente possono agire sulla piattaforma impiegando la nostra applicazione "DashloApp" inserendo la propria username-password e codice iDashlo. Potrà quindi entrare nella propria area privata operando liberamente anche dal proprio smartphone o tablet.

Meeting

68 - L'ente può liberamente e senza vincoli utilizzare report e statistiche nei meeting aziendali e/o qualunque altra riunione purché i documenti riportino specificatamente la provenienza (©DashloPA o ©DashloPRO).

69 - È fatto espresso divieto cancellare, tagliare e comunque offuscare i segni di provenienza dei documenti utilizzati dall'ente estratti dalla piattaforma. Dashlo™ nei casi di infrazione alla presente sezione si riserva il diritto alla risoluzione del Contratto per fatto e colpa dell'ente. In tali casi, come per tutti i casi di risoluzione contrattualmente stabiliti, è esclusa ogni restituzione di somme relative a tariffe per il periodo d'impiego della piattaforma non goduto ed è salvo il diritto al risarcimento di ogni danno che possiamo aver patito o potenzialmente patire incluso il lucro cessante e/o il danno emergente.

Risultati della piattaforma

70 - Ogni ente è unico e gestisce le proprie attività in modo singolare e non comparabile ad altri enti. Per questo motivo i risultati non possono certamente essere omologati e sono l'espressione di ogni singolare gestione.

71 - Nessuna responsabilità è imputabile a Dashlo™ in ordine ai risultati espressi dalla piattaforma trattandosi di elementi risultanti dai dati inseriti dall'ente. La correttezza dei dati esula dal nostro controllo.

72 - Dashlo™ non offre alcuna consulenza legale, fiscale, contabile o amministrativa ragione per la quale tutti i dati ed i risultati espressi dalla piattaforma dovranno essere analizzati dai rispettivi professionisti.

Servizio clienti

73 - Forniamo un servizio di assistenza clienti (customer care) tramite e-mail all'indirizzo assistance@dashlo.com al quale rivolgersi per ogni intervento a chiarimento indicando con precisione il proprio iDashlo ed il contenuto della richiesta.

74 - Non saranno evase richieste anonime.

75 - Le richieste sono evase entro 24 ore dalla data di ricevimento nei giorni lavorativi.

(V. 1.2024 last update 20240105)

76 - L'ente è sempre informato sullo stato di evasione della richiesta-reclamo.

Esonero di responsabilità

77 - Dashlo™ non è responsabile: 1) per attività da chiunque esercitate sulla piattaforma a mezzo delle licenze e sub-licenze. 2) guasti-interruzioni- delle forniture di connessioni da parte dei fornitori dell'ente. 3) guasti ai dispositivi di telecomunicazioni necessari all'utilizzo del servizio. 4) insufficienza o fluttuazione della larghezza di banda utilizzata dall'ente. 5) interruzioni del servizio per cause di forza maggiore come alluvioni, esondazioni, terremoti, eventi bellici, condizioni pandemiche, attentati, attacchi DDoS, azioni governative di emergenza ed ogni altra condizione ragionevolmente non gestibile e/o prevedibile con la normale diligenza. 6) Le condizioni stabilite dalla presente lettera giustificano anche l'inaidempimento dell'ente.

78 - Dashlo™, in ogni caso, per l'intera responsabilità nei confronti dell'ente per qualsiasi motivo o titolo, nessuno escluso, ed indipendentemente dalla modalità e dal contenuto della richiesta, sarà tenuto al versamento di un importo massimo pari ad una annualità tariffaria versata dall'ente.

79 - Dashlo™ fornisce l'accesso e l'accesso e l'impiego della piattaforma ©Dashlo-Legal Relationship Management "così come descritta nel manuale d'uso" senza possibilità di cattiva interpretazione e/o pretesa da parte dell'ente il quale L'ente si dichiara pienamente soddisfatto delle prestazioni ivi indicate. Per tale motivazione, non potranno essere motivo di risoluzione e/o indennizzo e/o risarcimento e/o restituzione di somme, la mancanza di funzioni rispetto a quanto inserito nel manuale d'uso.

Procedura di reclamo

80 - Rispettiamo la proprietà intellettuale di altri e pretendiamo che gli enti facciano altrettanto.

81 - Ravvisandosi eventuali negligenze e lesioni sulla proprietà intellettuale, del copyright da parte di enti che accedono alla piattaforma, l'ente leso o che ritiene di essere leso, presenta un reclamo all'indirizzo di cui alla sezione 5, dettagliando i motivi del reclamo. La nostra direzione interverrà immediatamente tutelando l'ente asseritamente leso.

82 - Ravvisando la condizione prevista dalla precedente sezione 79, l'ente dovrà inserire: a) una descrizione dettagliata dell'asserita lesione; b) i recapiti dei responsabili che si occupano della questione; c) una specifica dichiarazione nella quale l'ente dichiara di ritenere in che l'uso contestato non è autorizzato da titolare del copyright.

Proprietà intellettuale, copyright, diritto d'autore e proprietà industriale

83 - Il servizio (software ©Dashlo Legal Relationship Management che comprende i risultati delle statistiche, i report ed ogni altro risultato ottenuto dall'impiego della piattaforma) ed il sito (www.dashlo.com) incluse il testo, la grafica, i loghi, le icone pulsanti, le immagini, i clip audio, costituiscono la **proprietà intellettuale Dashlo™** (qui intesa come proprietà intellettuale, copyright, diritto d'autore e diritto industriale per marchi e segni distintivi) e sono protetti dalle leggi polacche ed europee sui diritti di proprietà intellettuale ed industriale, ogni regolamento per quanto di propria competenza.

84 - È escluso che possiate impossessarvi - anche temporaneamente - delle nostre proprietà impiegandole per motivazioni diverse da quelle stabilite dalle nostre condizioni. Si considera sleale concorrenza e/o servile imitazione e/o lesione dei diritti di proprietà intellettuale Dashlo™ con la conseguente azione di tutela in sede penale e civile. Le azioni qui considerate sono azioni tese a proporre al mercato soluzioni Legal Relationship Management così come ampiamente e dettagliatamente inteso sia per la lettura del presente Contratto sia per le specifiche del manuale d'uso.

85 - Rilevandosi in tutto o in parte la lesione del presente titolo da parte dell'ente o di un suo utente, il contratto si intenderà certamente risolto per fatto e colpa dell'ente. Ci riserviamo ogni tutela in sede penale e civile.

GDPR

86 - Regolamento UE 2016/679 stabilisce nel quattordicesimo considerando che "è opportuno che la protezione prevista dal presente regolamento si applichi alle persone fisiche, a prescindere dalla nazionalità o dal luogo di residenza, in relazione al trattamento dei loro dati personali. Il presente regolamento non disciplina il trattamento dei dati personali relativi a persone giuridiche, in particolare imprese dotate di personalità giuridica, compresi il nome e la forma della persona giuridica e i suoi dati di contatto".

87 - Tale condizione esime le parti dall'obbligo di sottoporre il contratto al regolamento trattandosi di contratto sottoscritto tra persone giuridiche (indipendentemente dallo scopo di lucro).

Procedure concorsuali

88 - Nel caso in cui l'ente sia sottoposto a procedure concorsuali, l'abbonamento prosegue sino alla sua naturale scadenza annuale e sarà facoltà della procedura accedervi ed impiegare la piattaforma.

89 - Nulla vieta alla procedura di procedere con il rinnovo contrattuale alle medesime condizioni.

(V. 1.2024 last update 20240105)

90 - Dashlo™ favorirà la procedura nel download dei Contenuti provvedendo, su richiesta, a tale operazione ed inviando il tutto all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato dalla procedura stessa.

Legge applicabile, Giurisdizione competente

91 - L'eventuale invalidità, inopponibilità, inefficacia di una o più sezioni ai sensi di legge di qualsiasi Governo avente giurisdizione nel rapporto di specie, non pregiudica la parte contrattuale rimasta in vita, e l'autorità provvede a modificarla affinché produca gli effetti originariamente stabiliti.

92 - Ci riserviamo il diritto di modificare le nostre condizioni in qualsiasi momento.

93 - Le modifiche se non stabilite dal Governo ove ha sede l'ente, sono applicate all'ente al momento del rinnovo annuale consentendo quindi all'ente stesso di accettarle o rifiutarle; in quest'ultimo caso l'ente recede dal contratto.

94 - Le modifiche previste dalla sezione 89 sono comunicate all'ente con idonei popup ed e-mail indirizzate dall'amministratore.

95 - Nei casi in cui decidessimo di non attivare immediatamente uno o più diritti a noi garantiti da una o più sezioni contrattuali, tale decisione non riduce il nostro diritto che si mantiene valido ed opponibile in ogni momento.

96 - Le condizioni previste dal presente contratto sono sottoposte e regolate dalle leggi della Repubblica di Polonia ed a decidere è competente esclusivamente il tribunale della circoscrizione giudiziaria di Danzica, con specifica esclusione dell'applicazione di leggi e giurisdizioni diverse.

97 - Il presente contratto è redatto in lingua polacca ed è stato tradotto nelle diverse lingue europee. In caso di contrasto di termini si considera valido il termine nella lingua dell'ente.

Letto, firmato e sottoscritto il firma.....

Si accettano specificatamente le seguenti sezioni: oggetto, s.4-5; durata, s.8-9-10-12; tariffe, s.16; pagamenti, s.21-22-23; contenuti, s.38-39; funzioni, s.43-44; sospensione, s.48; gestione sub-licenze, s.55; vincoli operativi, s.63; meeting, s.69; risultati della piattaforma, s.71; esonero di responsabilità, s.77-78-79; proprietà intellettuale, copyright, diritto d'autore e diritto industriale:s.84-85; legge applicabile e giurisdizione competente: s.91-95-96.

Letto, firmato e sottoscritto il firma.....

Firma testo tradotto ↓

Witamy na ©Dashlo-LRM

Informacje o licencji

Dashlo SP Zoo (polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) utworzona zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej (NIP/NIP PL5833183062, RGN PL362230231) z siedzibą pod adresem 80-855, Gdańsk, Ul Wały Piastowskie, 1, działka 508 (dalej "Dashlo™", "my", "nasz"), jest właścicielem oprogramowania ©Dashlo-Legal Relationship Management ("usługa"). Wszelkie informacje można uzyskać pod adresem direzione@dashlo.com.

Nasze stawki publikujemy bezpośrednio na stronie www.dashlo.com/tariffe.

Zawieramy umowy wyłącznie z osobami prawnymi (zwanymi dalej "podmiotem") w zależności od prowadzonej działalności, która może być publiczna i/lub prywatna, nastawiona na zysk lub non-profit.

Podmiot, który chce zarejestrować się na platformie, wprowadza wszystkie dane osobowe, bankowe i kredytowe, po czym otrzymuje kod identyfikacyjny administratora ("iDashlo"), z którym powiązane są sublicencje przypisane do administratorów wewnętrznych (sublicencje "Menedżer" i "Skarbnik") i zewnętrznych (sublicencje "Prawnik" i "Konsultanci"), w prostych słowach "użytkowników".

Kupując licencję administratora i sublicencje (zwane dalej po prostu "licencjami"), podmiot jest uprawniony do dostępu do zastrzeżonego oprogramowania ©Dashlo-Legal Relationship Management (zwanego dalej "oprogramowaniem" lub "usługą") w celu obsługi wszystkich akt spraw sądowych, zarówno w sądzie, jak i poza nim (zwanymi dalej po prostu "aktami").

PODMIOT JEST ŚWIADOMY, ŻE USŁUGA W ŻADEN SPOSÓB NIE ZASTĘPUJE DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ PRAWNIKÓW LUB INNYCH WYZNACZONYCH SPECJALISTÓW.

Licencje są przyznawane do tymczasowego użytku na okres jednego roku z milczącym przedłużeniem.

Usługa jest oferowana w dwóch wersjach pod marką "©DashloPA" dedykowaną dla administracji publicznej, w tym podmiotów stowarzyszonych, kontrolowanych lub uczestniczących; oraz "©DashloPRO" dla wszystkich innych podmiotów prawnych.

W niektórych krajach usługa może być dystrybuowana przez licencjobiorców, którzy są niezależnymi podmiotami prawnymi działającymi na podstawie licencji dystrybucyjnej (zwanymi dalej "licencjobiorcami").

(V. 1.2024 last update 20240105)

Niniejsza Umowa (zwana dalej "Umową") reguluje relacje pomiędzy Dashlo™ a podmiotem, zwanymi łącznie "Stronami".

Umowa składa się z tytułów i ponumerowanych sekcji.

Kursywą wyróżniliśmy okresy szczególnego zainteresowania, a pogrubioną czcionką okresy umowne określone jako dokuczliwe; są one szczegółowo określone w części umowy dotyczącej konkretnej akceptacji.

Elementy platformy

Digitalizacja

©Dashlo Legal Relationship Management zapewnia cyfryzację działu prawnego. Przez "cyfryzację" rozumiemy procesy zarządzania treścią (tutaj rozumiane jako dane, informacje, aktualizacje, dokumenty, korespondencja, notatki itp. Digitalizacja przyspiesza i upraszcza pliki oraz zarządzanie nimi poprzez udostępnianie informacji, a tym samym ułatwia podejmowanie decyzji. Procesy te pozwalają na oczywistą i natychmiastową redukcję kosztów i czasu zarządzania. W niektórych krajach cyfryzacja administracji publicznej odgrywa kluczową rolę w optymalizacji relacji wewnętrznych i zewnętrznych.

Połączenie

Przez "połączenie" rozumiemy warunek wirtualnego udostępniania, który pozwala osobom odpowiedzialnym być połączonym przez cały czas, a tym samym być w stanie dzielić się praktycznie każdą czynnością i informacją w czasie rzeczywistym.

Biuro Spraw Prawnych (zwane dalej po prostu "LAU")

Przez "Biuro Spraw Prawnych" rozumiemy wirtualne środowisko - wyłączone - dlatego zarezerwowane dla osób mianowanych, zorganizowane w celu umożliwienia każdemu posiadaczowi licencji dostępu do niego i jego obsługi z logiką uproszczenia i udostępniania informacji na temat portfela prawnego.

LAU jest podzielony na sekcje, które są ze sobą powiązane, ale zapewniają różne kompetencje, takie jak na przykład obszar poświęcony "Prawnikowi" z polami na daty, terminy, dyskwalifikacje, biura sądowe itp. Obszar "Menedżera", który zarządza całą dokumentacją, kontroluje i jest informowany o przeprowadzonych czynnościach prawnych lub terminach, a także zarządza całą dokumentacją dotyczącą tworzenia i zarządzania każdą indywidualną dokumentacją; i wreszcie obszar "Konsultantów", którzy świadczą swoje usługi w zakresie doradztwa technicznego wymaganego do sporządzenia ekspertyz wymaganych przez stronę, przez sędziego lub z wyprzedzeniem.

Podręcznik użytkownika

Każdy użytkownik ma do dyspozycji podręcznik użytkownika, w którym znajdują się wszystkie informacje na temat funkcji udostępnionych użytkownikom. Instrukcja użytkownika jest dostępna dla każdego użytkownika, który uzyskuje dostęp do platformy, wprowadzając swój adres e-mail, unikalny kod podatkowy (numer VAT lub jego odpowiednik) oraz nagłówek podmiotu.

Platforma

Wraz z zakupem "licencji administratora" i sublicencji, podmiot uzyskuje dostęp do naszej platformy internetowej SaaS (Software-as-a-Service), która umożliwi kompletne i integralne zarządzanie wszystkimi sporami prawnymi lub paralegalnymi przed organami sądowymi, administracyjnymi lub podatkowymi kraju, w którym podmiot prowadzi swoją działalność i jurysdykcję terytorialną.

Aby uzyskać licencję administratora, należy wprowadzić dane swojego podmiotu, w szczególności wskazując również liczbę sublicencji wymaganych przez podmiot:

1. nazwę użytkownika (e-mail)
2. Nagłówek
3. Nazwa
4. Nazwisko
5. Numer VAT
6. Kod podatkowy
7. Poświadczona poczta elektroniczna
8. Kraj
9. Region
10. Prowincja
11. Okręg
12. Kod pocztowy
13. Miasto
14. Adres
15. Numer domu
16. Imię i nazwisko (przedstawiciela prawnego)
17. Nazwisko (przedstawiciela prawnego)
18. Kod fiskalny
19. Stanowisko
20. Bank
21. I.BAN
22. Kod SWIFT
23. Kod BIC
24. Karta kredytowa/debetowa
25. Nagłówek

(V. 1.2024 last update 20240105)

- 26. Numer
 - 27. Data ważności
 - 28. Kod CVV
 - 29. Numer sublicencji
-

Ogólne warunki świadczenia usług (OWS)

Przedmiot

1 - Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup licencji administratora iDashlo oraz powiązanych sublicencji iDashlo (zwanych dalej "subskrypcją").

2 - Subskrypcji nie można przenieść na osobę trzecią, z wyjątkiem przeniesienia spółki lub jednostki biznesowej. W przypadku, gdy nabywca jest klientem Dashlo™, dokumentacja może być zorganizowana zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez podmiot nabywający.

3 - Podmiot wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkich komunikatów i/lub dokumentów podatkowych związanych z niniejszą Umową w formie telematycznej.

4 - Podmiot oświadcza ponadto, dla wszystkich celów prawnych, że komunikaty wysyłane na adres e-mail administratora spełniają wymóg formy pisemnej i że data komunikacji jest świadomie ustalona jako "data potwierdzona".

5 - Dashlo™ oświadcza również, że wszelkie wiadomości e-mail wysyłane na adres direzione@dashlo.com mają taką samą wagę prawną, jak ustalono w sekcji 4 powyżej.

6 - Podmiot upoważnia Dashlo™ do nazwania go "klientem" na stronie www.dashlo.com bez publikowania warunków umowy. Podmiot może ponownie opublikować w dowolnym momencie, wysyłając pisemne powiadomienie na adres wskazany w sekcji 5.

Czas trwania

7 - Okres obowiązywania każdej indywidualnej licencji wynosi jeden rok od dnia uiszczenia opłaty, a jeśli nie zostanie ona uiszczona, od dnia następującego po dniu dostarczenia faktury.

8 - Subskrypcja zostanie automatycznie odnowiona na tę samą kwotę i okres, chyba że podmiot powiadomi o chęci odstąpienia od umowy, wysyłając wiadomość e-mail na adres direzione@dashlo.com.

(V. 1.2024 last update 20240105)

9 - Powiadomienie o odstąpieniu od umowy musi wpłynąć na powyższy adres w niezbędnym terminie sześćdziesięciu dni przed naturalną datą wygaśnięcia.

10 - Począwszy od pięćdziesiątego dziewiątego dnia, subskrypcja jest uważana, bez wyjątku, za odnowioną; obliczenie dni obejmuje również ostatni dzień obowiązywania umowy.

11 - Podmiot może również wycofać się z jednej lub więcej sublicencji, których kontynuacja nie leży już w jego interesie; jest jednak zobowiązany do przestrzegania warunków określonych w sekcji 9.

12 - Po odnowieniu podmiot akceptuje bez uszczerbku wszelkie zmiany wprowadzone do niniejszej umowy. W związku z tym jest on zawsze zobowiązany do sprawdzenia najbardziej aktualnej wersji, którą znajdzie w lewym górnym rogu pliku PDF w danym języku.

Taryfy

13 - Za każdą licencję podmiot jest zobowiązany uiścić roczną opłatę określoną w naszym cenniku opublikowanym na stronie www.dashlo.com dla kraju, w którym znajduje się siedziba podmiotu.

14 - Opłaty są zawsze rozumiane jako nie zawierające podatku.

15 - Niektóre podatki zależą od stanu, terytorium, regionu, prowincji, miasta lub dzielnicy, w której znajduje się zarejestrowana siedziba podmiotu. Dlatego konieczne jest, aby podmiot podał nie tylko dokładny adres swojej siedziby, ale także wszelkie transfery, które skutkują zmianami podatkowymi.

16 - Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku błędnego obliczenia podatku z powodu nieprecyzyjnego lub błędnego wskazania adresu przez podmiot.

17 - Opłaty są corocznie korygowane według średniej rocznej stopy inflacji dla strefy euro.

18 - Walutą sprawozdawczą jest euro, a w przypadku rozliczeń bezpośrednich, tj. bez pośrednictwa krajowych licencjodawców, podawany jest kurs wymiany złotego z dnia poprzedniego.

Płatności

19 - Warunki płatności muszą być przestrzegane pod względem terminu płatności i kwoty.

20 - Opłaty są zawsze uiszczane z góry, tj. z góry, niezależnie od tego, czy użytkownik zdecydował się uiszczać opłaty miesięcznie czy rocznie.

21 - Opóźnienia w płatnościach uprawniają nas do naliczania odsetek za zwłokę w wysokości oficjalnej stopy dyskontowej EBC powiększonej o 7 punktów plus 50,00 € (bez podatków) za każde przypomnienie o płatności.

22 - W przypadku opóźnień przekraczających sześćdziesiąt dni mamy prawo do rozwiązania niniejszej umowy z winy podmiotu. W takich przypadkach naliczane będą odsetki za zwłokę określone w punkcie 21 powyżej, do których zostaną doliczone koszty sądowe i honoraria pobierane zgodnie ze średnimi stawkami.

23 - Dashlo™ nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku wypowiedzenia sublicencji z powodu rażącego niewywiązania się z płatności.

Aktywacja licencji

24 - Po dokonaniu terminowej płatności aktywujemy licencje.

25 - Aktywacja polega na wprowadzeniu adresu e-mail (nazwy użytkownika), hasła (dowolnie wybranego przez użytkownika alfanumerycznego), a następnie wypełnieniu formularzy identyfikacyjnych.

26 - Po wypełnieniu formularzy, każda licencja otrzymuje kod identyfikacyjny (iDashlo), który musi być zawsze wprowadzany podczas uzyskiwania dostępu do platformy.

Tworzenie dokumentacji

27 - Menedżer (lub administrator) tworzy wirtualną dokumentację dla każdego sporu, wprowadzając dane podstawowe pierwszego kontrahenta (powód-pozwany).

28 - Akta są przydzielane prawnikowi (lub specjalście przydzielonemu do sporu sądowego).

29 - Akta otrzymują kod identyfikacyjny (DD.000000000000), który będzie towarzyszył procedurom pozasądowym i sądowym od otwarcia sporu do jego zamknięcia.

30 - Podmiot może masowo wprowadzać swoją dokumentację dzięki ustanowionej przez nas procedurze przesyłania HTML.

31 - Nie ma ograniczeń co do liczby akt, którymi podmiot może zarządzać za pomocą platformy.

Zawartość

(V. 1.2024 last update 20240105)

32 - Przez zawartość rozumiemy: a) dane podstawowe, b) wartości ekonomiczne sporu, c) daty każdej czynności pozasądowej lub sądowej, d) wydatki, e) korespondencję, f) dokumenty, g) akty prawne, h) raporty oraz i) statystyki (zwane łącznie "zawartością").

33 - Wszyscy pracownicy są upoważnieni do przesyłania i pobierania dokumentów. Wszystkie takie dokumenty są poufne dla podmiotu, a Dashlo™ nie posiada wiedzy na temat jakichkolwiek treści, danych lub podstaw powództwa w nich zawartych. Menedżerowie mają wiedzę tylko o swoich plikach.

34 - Podmiot upoważnia Dashlo™ bez ograniczeń do przechowywania Treści.

35 - Prawnicy (lub inni specjaliści lub menedżerowie wyznaczeni ze względu na specjalne procedury) będą aktualizować arkusze procedur przygotowane przez Dashlo™. Arkusze te mają na celu reagowanie na aktualizacje, których podmiot potrzebuje dla każdej indywidualnej dokumentacji. Prawnicy są świadomi tylko spraw, które zostały im przypisane.

36 - Skarbnicy są odpowiedzialni za wprowadzanie danych dotyczących wydatków i środków pieniężnych dla każdej sprawy. Ich aktywność ogranicza się do części finansowej. Skarbnicy wiedzą tylko o przydzielonych im aktach.

37 - Doradcy techniczni w całości zarządzają działalnością ekspercką każdej sprawy, gdy wymagane są opinie ekspertów. Dbają o terminy spotkań, korespondencję, notatki, dokumenty i wszelkie inne elementy, które stają się niezbędne. Konsultanci znają jedynie przydzielone im sprawy.

38 - Podmiot ponosi wyłączną odpowiedzialność za wprowadzoną treść i oświadcza, że ma do tego upoważnienie i prawo. W związku z tym ponosi odpowiedzialność za wszelkie roszczenia lub spory (cywilne lub karne) wniesione przez osoby trzecie i dotyczące zamieszczonych treści, przewidując koszty.

39 - W przypadkach określonych w sekcji 38, zapewniamy zapobiegawcze zawieszenie dostępu bez generowania roszczeń o odszkodowanie, zadośćuczynienie lub rozwiązanie umowy ze strony podmiotu, który, w celu uniknięcia wspomnianego zawieszenia, zapewni, w formie zabezpieczenia, kwotę równą roszczeniu strony trzeciej oprócz kosztów.

Funkcje

40 - Zarządzanie relacjami prawnymi to pojedyncze środowisko, w którym można zarządzać wszystkimi dokumentami i powiązanymi treściami.

41 - Stworzyliśmy różne sekcje i funkcje w zależności od konkretnych działań osób wyznaczonych.

(V. 1.2024 last update 20240105)

42 - To osoby mianowane wdrażają zawartość.

43 - Wyklucza się jakkolwiek możliwość przypisania Dashlo odpowiedzialności za wyniki pracy platformy na rzecz podmiotu (powiadomienia, alerty, raporty, statystyki itp.).

44 - ©Dashlo-LRM nie zastępuje profesjonalistów. Warunek ten wymaga, aby przez cały czas sprawdzali wprowadzone dane i wyniki zgodnie z terminami, przypadkami, zaleceniami i nieskutecznością, zgłaszając na adres assistance@dashlo.com obecność jakichkolwiek błędów i / lub zmian w przepisach; w przypadku błędów w obliczeniach i / lub braku aktualizacji przepisów wykluczona jest wszelka odpowiedzialność i / lub obciążenie Dashlo™ oraz wynikające z tego roszczenia, odszkodowania i / lub rozwiązanie umowy.

45 - Zastrzegamy sobie prawo do zmiany, wdrożenia lub usunięcia jednej lub więcej funkcji, wysyłając uprzednie powiadomienie do podmiotu i użytkowników, którzy w razie potrzeby przystąpią do pobierania Treści dla tego indywidualnego komponentu, który został zmieniiony, wdrożony lub usunięty.

46 - Użytkownik jest zobowiązany do zachowania staranności przy pobieraniu Treści.

Zawieszenie

47 - Zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzania planowanych lub awaryjnych prac konserwacyjnych, które mogą obejmować przerwanie świadczenia usług z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem, z wyjątkiem nagłych przypadków, w których usługa może zostać przerwana bez powiadomienia.

48 - W przypadku przerwania usługi bez wcześniejszego powiadomienia, zostanie to uznane za siłę wyższą, co zwolni Dashlo™ z wszelkiej odpowiedzialności i opłat.

Zarządzanie sublicencjami

49 - Podmiot może zarządzać sublicencjami zgodnie ze swoimi potrzebami, tak aby je zamknąć lub otworzyć w dowolnym momencie w trakcie roku licencyjnego.

50 - W przypadku zamknięcia i pobrania przed roczną datą wygaśnięcia, sublicencja iDashlo nie będzie już dostępna w dniu wygaśnięcia roku.

51 - W przypadku otwarcia, podmiot jest zobowiązany do zapłaty kwoty odpowiadającej tytuł dwunastym miesiącom, ile jest miesięcy przed datą wygaśnięcia rocznej licencji; nowa sublicencja zostanie również uwzględniona w odnowieniu.

(V. 1.2024 last update 20240105)

52 - Migracja treści jest możliwa na przykład w przypadku zastąpienia prawnika. W takich przypadkach podmiot (administrator) powiadamia, które pliki mają zostać przypisane do innych kodów prawników. Powiadomienie zostanie wysłane na adres assistance@dashlo.com, a akta zostaną przeniesione całkowicie bezpłatnie. Użytkownik będzie decydował o opróżnionej sublicencji w sposób i na warunkach określonych w niniejszym tytule.

53 - Aby zamknąć licencję, podmiot musi to zrobić samodzielnie, zgodnie z procedurami ustanowionymi przez Dashlo.

54 - Zamknięte sublicencje nie podlegają reaktywacji.

55 - Podpisując umowę lub odnawiając ją, oddajemy platformę do dyspozycji podmiotu na okres jednego roku, niezależnie od jej wykorzystania. Oddając platformę do dyspozycji, wypełniliśmy nasze zobowiązania umowne bez możliwości zgłaszania przez podmiot jakichkolwiek wyjątków.

Europejski Obszar Gospodarczy

56 - Podmioty, biorąc pod uwagę, że należą do Europejskiego Obszaru Gospodarczego ("EOG"), muszą, korzystając z usługi, przestrzegać przepisów dotyczących gromadzenia danych osobowych poprzez przestrzeganie wszystkich przepisów o ochronie danych (rozporządzenie UE 2016/679, tzw. RODO).

57 - Poinformować wszystkich posiadaczy sublicencji o celu usługi i przeznaczeniu danych.

58 - Upewnienie się, że wszyscy wyznaczeni przyjęli wszystkie upoważnienia (jeśli takie istnieją) do przetwarzania danych osobowych.

59 - Dla celów i skutków niniejszej umowy określa się, że konsument, do którego odnoszą się dane osobowe, oznacza wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej ("osoby, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających jej tożsamość fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną; (por. art. 4, 1), Ogólne rozporządzenie o ochronie danych EUR-Lex - L:2016:119:TOC - PL - EUR-Lex (europa.eu)).

60 - Dashlo™ informuje podmiot, że w przypadku, gdy konsument będący osobą trzecią skontaktuje się w celu uzyskania informacji na temat przetwarzania danych lub będzie chciał skorzystać ze swoich praw w rozumieniu RODO, przekierujemy taki kontakt do podmiotu w celu spełnienia żądań, zwalniając jednak ©Dashlo™-Legal Relationship Management z

(V. 1.2024 last update 20240105)

wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie. Należy jednak zaznaczyć, że warunek ten jest całkowicie niemożliwy, ponieważ platforma działa na zasadzie zamkniętej pętli, tj. treści są dostępne wyłącznie dla użytkowników i nie mogą być znane osobom trzecim, które nie są upoważnione do dostępu do nich.

Drogi operacyjne

61 - Wyklucza się wszelkie możliwe wykorzystanie z matrycą komercyjną (niezależnie od płatności kwot), tj. korzystanie z platformy na rzecz osób trzecich lub, co gorsza, korzystanie z platformy ©Dashlo-Legal Relationship Management zarówno w wersji ©DashloPA, jak i w wersji ©DashloPRO w celu osiągnięcia zysku.

62 - Podmiot będzie korzystał z usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym prawami własności intelektualnej, prawami autorskimi i prawami własności przemysłowej do znaków towarowych i oznaczeń odróżniających należących do Dashlo™.

63 - Wszelkie działania, bezpośrednie lub za pośrednictwem strony trzeciej, mające na celu naruszenie praw własności intelektualnej, praw autorskich oraz praw autorskich i praw własności przemysłowej do znaków towarowych i oznaczeń odróżniających w taki sposób, aby spowodować zamieszanie, nieuczciwą konkurencję i/lub utratę zysków i/lub szkody dla Dashlo™ są zabronione. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia tej sekcji, umowa zostanie natychmiast rozwiązana z naszym prawem do wszelkich działań karnych i cywilnych w celu naszej ochrony.

64 - Podmiot nie będzie używał sprzętu lub oprogramowania, które może uszkodzić lub zakłócić prawidłowe funkcjonowanie usługi.

Usługa krótkich wiadomości tekstowych

65 - Udostępniamy informacje o usłudze Short Message Service pod numerem telefonu komórkowego wskazanym na każdej indywidualnej karcie połączonej z sublicencją lub licencją administratora.

66 - W krajach, w których udostępniamy tę usługę, jej cena jest uwzględniona w taryfie.

Aplikacje i tablety

67 - Podmiot i każdy użytkownik może działać na platformie za pomocą naszej aplikacji "DashloApp", wprowadzając swoją nazwę użytkownika-hasło i kod iDashlo. Następnie będą mogli wejść do swojej strefy prywatnej, działając swobodnie ze swojego smartfona lub tabletu.

Spotkanie

68 - Podmiot może swobodnie i bez ograniczeń wykorzystywać raporty i statystyki na spotkaniach firmowych i / lub innych spotkaniach, o ile dokumenty wyraźnie wskazują źródło (©DashloPA lub ©DashloPRO).

69 - Wyraźnie zabrania się usuwania, wycinania i w jakimkolwiek przypadku zasłaniania znaków pochodzenia dokumentów używanych przez podmiot pobranych z platformy. Da-shlo™ zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku naruszenia niniejszego punktu z winy podmiotu. W takich przypadkach, podobnie jak we wszystkich przypadkach rozwiązania umowy, jakikolwiek zwrot opłat za niewykorzystany okres korzystania z platformy jest wykluczony, bez uszczerbku dla prawa do odszkodowania za wszelkie szkody, które mogliśmy ponieść lub potencjalnie ponieść, w tym utratę zysku i / lub szkody następcze.

Wyniki platformy

70 - Każdy podmiot jest unikalny i zarządza swoją działalnością w indywidualny sposób, którego nie można porównać z innymi podmiotami. Z tego powodu wyniki z pewnością nie mogą być ujednoczone i są wyrazem indywidualnego zarządzania.

71 - Dashlo™ nie ponosi odpowiedzialności za wyniki wyrażone przez platformę, ponieważ są one wynikiem danych wprowadzonych przez podmiot. Poprawność danych jest poza naszą kontrolą.

72 - Dashlo™ nie oferuje żadnych porad prawnych, podatkowych, księgowych ani administracyjnych, dlatego wszystkie dane i wyniki wyrażone przez platformę muszą być analizowane przez odpowiednich specjalistów.

Obsługa klienta

73 - Zapewniamy obsługę klienta (obsługa klienta) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem assistance@dashlo.com, gdzie można skontaktować się z nami w celu uzyskania wszelkich wyjaśnień, wskazując dokładnie swoje iDashlo i treść żądania.

74 - Anonimowe zgłoszenia nie będą przetwarzane.

75 - Wnioski będą rozpatrywane w ciągu 24 godzin od ich otrzymania w dni robocze.

76 - Podmiot jest zawsze informowany o statusie przetwarzania wniosku/skargi.

Zwolnienie z odpowiedzialności

77 - Dashlo™ nie ponosi odpowiedzialności: 1) za działania wykonywane przez kogokolwiek na platformie za pośrednictwem licencji i sublicencji. 2) awarie/zakłócenia w dostawie połączeń przez dostawców podmiotu. 3) awarie urządzeń telekomunikacyjnych niezbędnych do korzystania z usługi. 4) niewystarczającej lub zmiennej przepustowości łącza wykorzystywanego przez podmiot. 5) przerwy w świadczeniu usługi spowodowane siłą wyższą, taką jak powódź, zalania, trzęsienia ziemi, klęski żywiołowe, pandemie, ataki, ataki DDoS, nadzwyczajne działania rządowe i wszelkie inne warunki, które są racjonalnie niemożliwe do opanowania i / lub możliwe do przewidzenia przy zachowaniu zwykłej staranności. 6) Warunki określone w niniejszym piśmie uzasadniają również niewykonanie zobowiązania przez podmiot.

78 - Dashlo™, w każdym przypadku, w odniesieniu do całej swojej odpowiedzialności wobec podmiotu z jakiegokolwiek powodu lub przyczyny, niezależnie od formy i treści roszczenia, będzie zobowiązane do zapłaty maksymalnej kwoty równej rocznym opłatom uiszczonym przez podmiot.

79 - Dashlo™ zapewnia dostęp i korzystanie z platformy ©Da-shlo-Legal Relationship Management "zgodnie z opisem w instrukcji obsługi" bez możliwości błędnej interpretacji i/lub roszczeń ze strony podmiotu, który oświadcza, że jest w pełni zadowolony z usług w niej świadczonych. Z tego powodu brak funkcji w odniesieniu do tego, co określono w podręczniku użytkownika, nie stanowi podstawy do rozwiązania umowy i/lub odszkodowania i/lub zwrotu kwot.

Procedura reklamacyjna

80 - Szanujemy własność intelektualną innych osób i oczekujemy, że podmioty będą robić to samo.

81 - W przypadku jakiegokolwiek zaniedbania i naruszenia praw własności intelektualnej, praw do kopiowania przez podmioty uzyskujące dostęp do platformy, poszkodowany podmiot lub podmiot, który uważa się za poszkodowany, powinien złożyć skargę na adres podany w sekcji 5, szczegółowo opisując powody skargi. Nasze kierownictwo podejmie natychmiastowe działania w celu ochrony rzekomo poszkodowanego podmiotu.

82 - Jeśli podmiot spełnia warunek określony w sekcji 79 powyżej, powinien załączyć: a) szczegółowy opis domniemanego naruszenia; b) dane kontaktowe osoby (osób) odpowiedzialnych za sprawę; c) konkretne oświadczenie, w którym podmiot oświadcza, że uważa, iż wykorzystanie, którego dotyczy skarga, nie jest dozwolone przez właściciela praw autorskich.

Własność intelektualna, prawa autorskie i własność przemysłowa

83 - Usługa (oprogramowanie ©Dashlo Legal Relationship Management, które obejmuje wyniki statystyk, raporty i wszelkie inne wyniki uzyskane w wyniku korzystania z platformy) oraz strona internetowa (www.dashlo.com), w tym tekst, grafika, logo, ikony przycisków, obrazy, klipy dźwiękowe, stanowią własność intelektualną Dashlo™ (rozumianą tutaj jako własność intelektualna, prawo

(V. 1.2024 last update 20240105)

autorskie, prawo autorskie i prawo przemysłowe do znaków towarowych i oznaczeń odróżniających) i są chronione przez polskie i europejskie przepisy dotyczące praw własności intelektualnej i przemysłowej, każde rozporządzenie w zakresie jego kompetencji.

84 - Użytkownik nie może wejść w posiadanie - nawet tymczasowo - naszej własności, wykorzystując ją do celów innych niż określone w naszych warunkach. Zostanie to uznane za nieuczciwą konkurencję i/lub niewolnicze naśladownictwo i/lub naruszenie praw własności intelektualnej Dashlo™, a w konsekwencji za działanie podlegające ochronie na mocy prawa karnego i cywilnego. Działania rozważane w niniejszym dokumencie są działaniami mającymi na celu pro-marketing rozwiązań Zarządzania Relacjami Prawnymi w szerokim i szczegółowym rozumieniu zarówno poprzez lekturę niniejszej Umowy, jak i specyfikacji zawartych w Podręczniku Użytkownika.

85 - W przypadku jakiegokolwiek naruszenia niniejszego Tytułu przez podmiot lub któregośkolwiek z jego użytkowników, w całości lub w części, umowa z pewnością zostanie uznana za rozwiązaną z winy podmiotu. Zastrzegamy sobie wszelką ochronę w prawie karnym i cywilnym.

GDPR

86 - Rozporządzenie UE 2016/679 stanowi w motywie 14, że "ochrona przewidziana w niniejszym rozporządzeniu powinna mieć zastosowanie do osób fizycznych, niezależnie od ich obywatelstwa lub miejsca zamieszkania, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych. Niniejsze rozporządzenie nie reguluje przetwarzania danych osobowych dotyczących osób prawnych, w szczególności przedsiębiorstw posiadających osobowość prawną, w tym nazwy i formy osoby prawnej oraz jej danych kontaktowych".

87 - Warunek ten zwalnia strony z obowiązku poddania umowy rozporządzeniu, ponieważ jest to umowa między osobami prawnymi (niezależnie od motywu zysku).

Postępowanie upadłościowe

88 - W przypadku, gdy podmiot jest objęty postępowaniem upadłościowym, subskrypcja trwa do naturalnej rocznej daty wygaśnięcia, a dostęp do platformy i korzystanie z niej będzie zależało od postępowania.

89 - Nic nie stoi na przeszkodzie, aby procedura przedłużenia umowy przebiegała na tych samych warunkach.

90 - Dashlo™ pomoże Procedurze w pobieraniu Treści, zapewniając, na żądanie, taką operację i wysyłając wszystko na certyfikowany adres e-mail wskazany przez samą Procedurę.

Prawo właściwe, jurysdykcja

(V. 1.2024 last update 20240105)

91 - Ewentualna nieważność, niewykonalność, nieskuteczność jednej lub więcej sekcji zgodnie z prawem jakiegokolwiek rządu właściwego dla danego stosunku, nie ma wpływu na część umowy, która pozostała w mocy, a organ zmieni ją tak, aby wywoływała pierwotnie ustalone skutki.

92 - Zastrzegamy sobie prawo do zmiany naszych warunków w dowolnym momencie.

93 - Zmiany, jeśli nie zostały ustanowione przez rząd, w którym podmiot ma siedzibę, są stosowane do podmiotu w momencie corocznego odnowienia, umożliwiając w ten sposób podmiotowi zaakceptowanie lub odrzucenie ich; w tym drugim przypadku podmiot odstąpi od umowy.

94 - Zmiany przewidziane w sekcji 89 są przekazywane podmiotowi za pomocą odpowiednich wyskakujących okienek i wiadomości e-mail kierowanych przez administratora.

95 - W przypadkach, w których zdecydujemy się nie aktywować natychmiast jednego lub więcej praw gwarantowanych nam przez jedną lub więcej sekcji umowy, decyzja ta nie zmniejsza naszego prawa, które pozostaje ważne i wykonalne przez cały czas.

96 - Warunki niniejszej umowy podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej, a sąd okręgu sądowego w Gdańsku ma wyłączną jurysdykcję, ze szczególnym wyłączeniem stosowania innych praw i jurysdykcji.

97 - Niniejsza umowa została sporządzona w języku polskim i została przetłumaczona na różne języki europejskie. W przypadku rozbieżności pomiędzy poszczególnymi postanowieniami, zastosowanie mają postanowienia w języku danego podmiotu.

Przeczytane, podpisane i niżej podpisane podpis.....

W szczególności akceptuję następujące sekcje: przedmiot, s.4-5; czas trwania, s.8-9-10-12; taryfy, s.16; płatności, s.21-22-23; treść, s.38-39; funkcje, s.43-44; zawieszenie, s.48; zarządzanie sublicencjami, s.55; ograniczenia operacyjne, s.63 ; spotkanie, s.69; wyniki platformy, s.71; zrzeczenie się odpowiedzialności, s.77-78-79; własność intelektualna, prawo autorskie i prawo przemysłowe: s.84-85; prawo właściwe i jurysdykcja właściwa: s.91-95-96.

Przeczytane, podpisane i niżej podpisane podpis.....